

キャンセルポリシー(予約のお願い)について

Cancellationpolicy

いつも当院をご利用いただき、ありがとうございます。

この度、当院のキャンセルポリシー(予約に関するお願い)をホームページに掲載しました。

当院では、ご来院される患者様にご満足いただける歯科治療を提供するため、ご来院前のご予約をお願いしています。

つきましては、ご予約に関してお守りいただきたい5つの項目がございますため、以下よりご一読ください。

1. ご予約の時間は必ずお守りください。

ご予約の時間を過ぎた場合、その日の治療時間が短くなり予定していた処置が行えなくなる場合がございます。次の患者様がお待ちの場合、時間を延長しての治療はいたしかねる場合もございますので、あらかじめご了承ください。予約時間に遅れる可能性がある場合は、お早めのご連絡をお願いします。

2. 当日のキャンセルはご遠慮ください。

急病など、やむを得なご事情でキャンセルされる場合は、キャンセルがわかった時点で、できるだけ早い時間にご連絡いただきますようお願いいたします。

3. 予約日時や時間の変更、及びキャンセルは前日 までにご連絡ください。

キャンセルになったお時間に、治療を希望される他の患者様や同じ日時の予約を希望されている患者様にお越しいただくことが可能になります。ご予約の変更やキャンセルをされる際は、前日までのご連絡にご協力よろしくお願いたします。

4. ご予約がない日に来院される際は、まずお電話く ださい。

ご予約がない日は、まずお電話でご連絡いただければ、ご来院いただける日時の案内が可能になりますので、院内で長時間お待ちいただく必要がございません。できるだけ急患の患者様も治療できるようにしておりますが、日によってはどうしてもご来院いただけない場合や、ご来院いただいても応急処置でのご対応となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

5. 無断キャンセルは固くお断りします。

当院では、無断キャンセルを3回されると、次回以降、治療のご予約をお受けすることができません。無断キャンセルは、急を要する他の患者様や、予定を調整してご来院くださっている他の患者様へのご迷惑ともなりかねませんので、当院では固くお断りしております。また、無断キャンセルされると、その分治療が遅れてしまうということにもなりますので、ご自身の歯の健康のためにも、無断キャンセルはお控えいただくようお願いいたします。

以上、皆様のご理解とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。